

2011年3月16日

お客様各位

株式会社 ケアコム

計画停電における弊社製品への影響について

2011年3月11日に発生いたしました「東北地方太平洋沖地震」により被災された方々、ご家族の皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

計画停電における弊社製品への影響については、以下のようにご案内いたします。
ご確認のうえ、ご対応くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 壁掛形・卓上形ナースコールシステム

停電前： あらかじめ電源をお切りいただく必要はございません。

停電中： ナースコール親機の電源LEDが消灯し、ナースコールシステムの全ての機能が停止いたします。

復電後： ナースコール親機の電源LEDが点灯し、自動的に機能が復旧いたします。

なお、ご使用期間が推奨更新期間を超えている場合など、復電時に機器が故障する場合がございます。

障害発生時には、下記の電話番号へお問合せください。

CSサービス部 042-485-7306

2. コンピュータ形ナースコールシステム

ご使用のシステムにより影響が異なります。下記の電話番号へお問合せください。

CSサービス部 042-485-7316

以上