医療・福祉施設向け 情報・通信システム ケアコム 総合カタログ 2024 ▶ 2026 ケアする される心を形に

Contents

イントロ ダクション 005

看護師・介護士が、「自分らしく働く」未来のために。	005
未来の働き方を創造するソリューション	011
ケアコムの理念	017
ケアコムグループ	
ケアコムの歩み	019
アフターフォロー	020
ケアコムの取り組み	021
カタログご利用ガイド	023
基本的な用語の解説	025
新製品のご案内	027
ケアコムのサービス・製品の評価	028

医療施設 ^{向け} **029**

コラム - Column-(ケアコム製品ストーリー vol.1) 109
セーフティモニタ付システム
親機ラインアップ 111
親機の機能 112
主な構成機器113
製品一覧 115
親機・関連製品 (PLAIMH NICSS/NICSS-EXシリーズ/セーフティモニタ付システム)115
構成機器(EX型/WZ型) ·······119
親機·関連製品(R-A型)133
構成機器 (R-A型) 134
構成機器(Z型·S型·F型·T型·松下電工製)
設計資料 145

コラム - Column - (ケアコム製品ストーリー vol.2) ------ 169

医療・福祉 施設向け 167

● 構成機器
構成機器に対応する親機
廊下灯173
ベッドサイド表示システム 180
ベッドサイド子機
子機サポート製品
センサー関連製品
呼出押ボタン
コンソール組込子機
親機・子機の関連製品
▶連動ソリューション
連動ソリューションに対応する親機
ハンディナースコールシステム
スマートフォン連動
PHS連動 213
sXGPモバイル連動システム
インカム連動219
お客様レポート
(特別養護老人ホーム セ・シボンかしま様)
医療機器連動アラートシステム
見守リシステム連動
離床センサー
エリア検知呼出システム
トイレ離座検知システム
トイレ用センサー
生活安心システム
徘徊お知らせシステム
ドアホン・電気錠連動システム

入院エリア用 医療施設向け 構成機器 連動ソリューション 看護業務を支援するサービス 医療施設向け 中央診療エリア用 外来エリア用 総合医療介護連携システム CoEsse 要介護施設用 福祉施設向け 高齢者住宅用 緊急通報システム

Contents

医療施設 向け

入院エリア用

● 看護業務を支援するサービス ····································
業務マネジメント支援サービス
タイムスタディ支援サービス 250
ショートターム・マネージメントシステム 251
手指衛生遵守をサポートするシステム
看護支援システム ケアパルシステム
中央診療エリア用
手術室インターホン
レントゲン室インターホン
ナースコール表示器 269
外来エリア用
診察待合共同呼出装置273
到着確認機(受付案内機)システム 275
到着確認機 (受付案内機) システム
順番案内表示システム 275
順番案内表示システム
順番案内表示システム
順番案内表示システム 275 外来患者呼出システム 276 呼出表示器 277 呼出表示器 1窓 279
順番案内表示システム
順番案内表示システム 275 外来患者呼出システム 276 呼出表示器 277 呼出表示器 1窓 279 プレストークインターホン 280 相互式インターホン 281

福祉施設 ^{向け} 287

要介護施設用

ガイダンス	289
○○で選ぶナースコール親機	289
ナースコール親機の機能	290
主な動作の流れ ······	291
CICSS-EX	293
コンセプト	295
ソリューション	297
CICSS-EX5	
親機ラインアップ	301
親機の機能	302
主な構成機器	311
主な連動ソリューション	313

	● CICSS-EX3		
	親機ラインアップ	315	
	親機の機能	········ 317	
	主な構成機器		_
	主な連動ソリューション		医療施設向け
	お客様レポート		設
	の合 「介護付有料老人ホーム シルバーシティ 武蔵境様) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	329	i i
	● R-A型	······ 330	t-
	親機ラインアップ	331	
	親機の機能	333	
	主な構成機器	335	
	● 製品一覧	······ 337	医療
	親機・関連製品(CICSS-EXシリーズ)	337	医療・福祉施設向け
	構成機器(EX型)		施
	親機・関連製品(R-A型)		育
	構成機器 (R-A型)		.,
	● 設計資料	······ 345	医
	高齢者住宅用		医療施設向け
		254	िंगे 🦳
	 ■ 緊急通報システム		
	緊急通報システム親機の機能		
	主な動作の流れ		
	親機ラインアップ		総
	親機の機能・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
	主な構成機器・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
	製品一覧		
•	設計資料	·········· 365	
	● 納入実績	······· 368	
	医療施設		
			福祉
	福祉施設	3/3	福祉施設向け
	ナースコールお取り替えのご提案	········· 379	
	松下電工製ナースコールについて		
インフォ	製品・システムのアフターフォロー		
メーション	導入後の運用サポート		
270	保守メンテナンスサービス		
379	[資料] 安全にお使いいただくために ····································		
	販売終了および保守終了製品のご案内		
	INDEX		
•			

入院エリア用 構成機器 連動ソリューション **美業務を支援するサービス** 中央診療エリア用 外来エリア用 合医療介護連携システム CoEsse 要介護施設用

インフォメーション

高齢者住宅用

緊急通報システム

看護師・介護士が、 「自分らしく働く」未来のために。

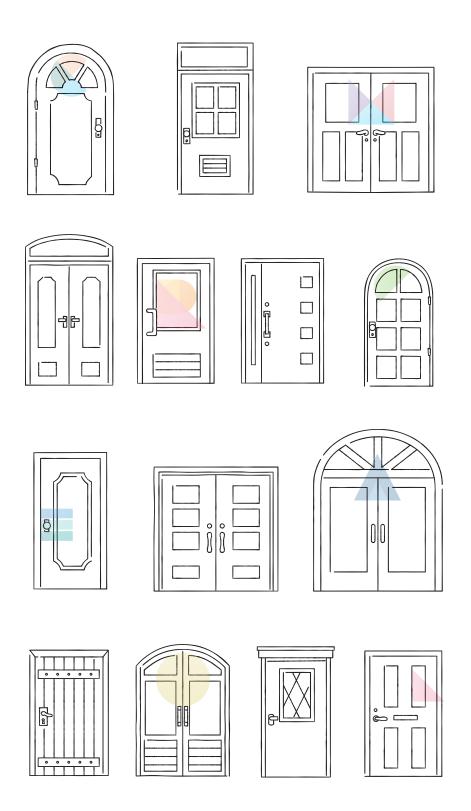
多様性が尊重される今、 働き方はますます自由になっている。

看護師・介護士の働き方も、 きっとさらに変わっていく。

「あなたは、どんなケアをしたい?」 「あなたは、どんな風に働きたい?」 「あなたは、どんな看護師・介護士でありたい?」

看護師・介護士の数だけ、 ケアの形にも、働き方にも、答えがあるはずだから。

看護・介護の安全・安心を支える私たちも、 もう一歩踏み出してみよう。 未来へとつながる扉を開けたその先が 心地よく、楽しく、その人らしい色で輝くように。



ケアコムグループが描く、 少し未来の看護師さん・介護士さん

扉の先に待っているのは、 たとえば、こんな働き方。



コツコツ勉強してきた薬剤の 知識が役立っています。

患者さんが痛みを訴えていたからすぐに薬剤を投与しました。すきま時間に幅広い医療知識を勉強してきたおかげで、タスクシフトによってはじまった一定レベルの診断や治療にも、スムーズに対応できています。 (40代 訪問看護師)







休みの日に公園で遊ぶのが、我が家のお決まりの過ごし方。 地域の方たちとも交流できて、プライベートもとても充実して います。明日もはりきって働くぞ! (30代 介護士)



^{自治体の}担当者

未来の働き方

を創造する ソリューション

ス ょ ŋ ス デ マ 1 1 な に ケ 届 ア き、 の 実現 伝 わ り、 対 応

できる



呼ぶ人も、こたえる人も 心地のよいナースコールに



















時代は変わる。

それでも、看護師・介護士の本質は、きっと変わらない。

命に触れる尊い仕事に、

誇りをもって働き続けられるように。

ケアコムと一緒に歩んでいきましょう



ケアするされる心を形に

新たな価値を共創し続けます

ケアコムがこれまで注力してまいりました「お客様価値最大化」に 向けた取り組み。今後も一層、お客様と共に新たな価値創造に 取り組んでまいります。要求いただく側、提供させていただく側 といった関係を超え、課題解決、成し遂げたい進歩に向けて共に 取り組み、実現するための活動をお約束いたします。

ヘルスケア領域における新たな価値創出を共創し続けます。



ケアコムグループの総力をあげてヘルスケア領域に貢献します。

お客様が真に求めるものを見極め、具体的な成果の導出をお約束します。



株式会社ケアコム

[プロダクト・情報を提供]

ナースコールをはじめ、看護・介護 の現場に成果をもたらす数々の ソリューションをお届けします。 納品後も継続して、導入効果の 最大化をお手伝いします。



株式会社 ヘルスケアリレイションズ

「ネットワークシステムを提供]

医療・介護の施設間をつなぎ、多職種の連携を支援する、ICTソリューションを提供します。

豊富なコンサルティングメニュー によるサポートのほか、運用アウ トソーシングも行っています。

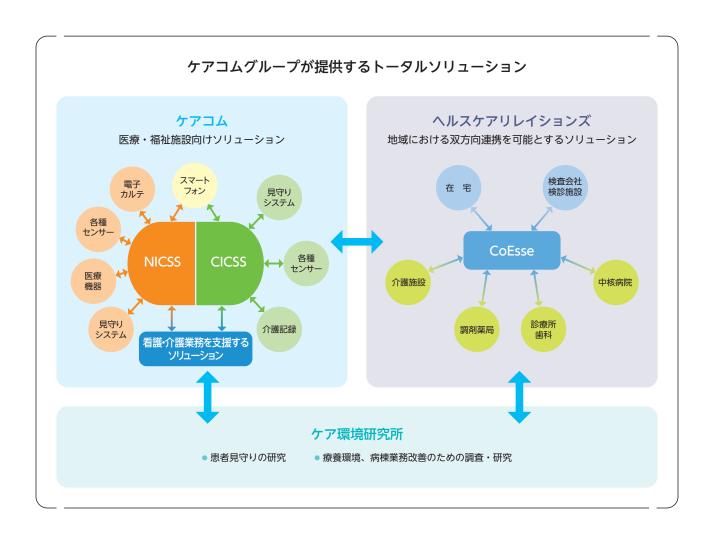


株式会社ケア環境研究所

[療養環境の調査・研究]

医療・福祉施設、大学・研究機関、 企業と協同で、療養環境の改善を 目的とした多面的な調査・研究を 行っています。

高度・複雑化する現場の課題解決 に取り組んでいます。



パイオニア企業としてヘルスケア領域をリードし続けます。

専門性・先進性が高く評価され、常に業界シェアのトップを歩んできたケアコム。 これからも時代の先を行く、進化したソリューションを提供いたします。

1955

1955 • ブザーホンBP-A 1

「鳴音を生ぜざる高声インターホン」の実用 新案をもとに開発したナースコール

1956 • 日本初 ビジターホン

「夜間受付(来訪者用)同時通話インター ホン」として誕生したドアホン

1956 • 実用新案「鳴音を生ぜざる高声同時通話 インターホン装置」登録

1962 • 国本初 ブザーホンBPA-1 2

「自動交互通話式インターホン」を発明

1967 • 初めて「シスコール」のブランド名を付けた ナースコール誕生



1970

1970 • 世界初 モニターコール PMC-20F 3

患者の心電図、心拍数などの医療情報機能 をナースコールに取り入れた製品

1979 • 日本初 シスコールボードBFP 4

患者情報表示板とナースコール親機を一体 にした日本初の壁掛ボード形の親機

1980 ● 国本初 握り押ボタン

患者専用握り押ボタン

1981 • 世界初 シスコールライト

世界初の簡易処置・読書灯を組み込んだナースコール子機

1982 • シスコールPCシステム*

看護に必要な機能と患者さんの使いやすい 形を追求した、日本で初めての画期的ナー スコールシステム





1990

1992 • 日本初 ECペンダントの微弱無線器の認定 を取得

1993 • **看護支援ケアパルシステム 5**を開発。 病院設備・機器展において発表

1994 • 世界初 高齢者腕時計式無線送受信機 音と光による応答サイン機能を取り入れた 腕時計式無線送受信機

1995 • ハンディナースコール I-C型/I型 (PHS対応)

小型のPHSを採用

1998 ● ケアコールライト

グッドデザイン中小企業庁長官特別賞を 受賞。J部門(医療・福祉部門)

(実界初) コンピュータナースコール (NICSS) を開発・発表。国立がんセンター中央病院 に1号機を納入 1999 **(業界初) デジタルナースコールシステム Z型 6** [HOSPEY Japan 90] において発表 同会を

「HOSPEX Japan 99」において発表。同室を含む同時5通話路、最薄のデザインを実現



2003 • インテリジェントナースコール

病院内通信システムと情報管理システムを 融合させたナースコールを開発

2004 • マルチケアコール

2004年度インターホン・オブ・ザ・イヤーにて社会貢献賞(単品部門)を受賞

2006 • WZ子機対応デジタルナースコールZ型 [HOSPEX Japan 2006]において発表

2009 ● 転倒・転落予防ソリューションをパラマウン

トベッド株式会社と共同開発 ※ベッド内蔵式センサーとNICSSのシステム連携

2011 ● 病棟業務支援プラットフォーム NICSS-R8 を開発、「HOSPEX Japan 2011 にて発表

を開発、[ITO3FEX Japan 2011]に CA

2013 • 仮設住宅向け呼出表示システム (東日本大震災への対応)

2013年度インターホン・オブ・ザ・イヤーに て特別賞(インターホンその他部門)を受賞

2014 • ベッドサイド表示システム(CARE VIEW U) を開発・発売

2016 • トイレ離座検知システム

「HOSPEX Japan 2016」にて発表

ショートターム・マネージメントシステム マ 本来必要である看護量を確保し、質の高い サービス提供を支援

2017 • NICSS-EX, CICSS-EX

「国際モダンホスピタルショウ2017」にて発表

• タイムスタディ支援サービス

看護業務量調査を支援するサービスを開始 2019 PLAIMH NICSS ③

「国際モダンホスピタルショウ2019」にて発表





2020

2000

2010

2020 • パーソナル子機

院内感染対策用として患者さんごとに取り 替えできる押ボタンを開発

2022 • 見守りカメラシステム

AI機能を搭載し、離床検知を強力にサポートする見守りカメラシステムを発売

2023 • PLAIMH NICSS Cloud

「国際モダンホスピタルショウ2023」にて発表

* PCシステムは[PatientCare][Private Com-munication]の意を込め、名づけられました。

アフターフォロー

導入後も安心の各種サービスをご用意しています。

ケアコムのナースコールをより有効に活用いただくためのサポートや、システムの24時間安定稼働のための 定期保守サービスなど、システムの種類・規模やお客様のニーズに応じて自由にお選びいただけます。

導入後の運用サポート

ケアコムならシステム導入後のサポートも万全です。安心してシステムをご利用ください。

ソフトウェア

(SW) 利活用フォローアップサービス

システムをより効果的に活用していただくために、 ケアコムが操作ログの分析や呼出履歴活用のお手伝いをするサービスです。

>>> P.388

保守メンテナンスサービス

ケアコムの保守メンテナンスサービスは、大きく分けて2種類。

ハードウェアが対象の「親機・子機」と、ソフトウェアが対象の「ソフト・PC関連」があります。

ハードウェア対象のサービスには、ネットワーク経由で通信ログや各種設定が可能な

「ハードウェアリモートメンテナンスサービス」もご用意しています。

→>>> P.389

****ードウェ7

HW 保守契約(親機・子機)メニュー

定期保守サービス

Aプラン: 24 時間受付

B プラン: A + 点検

Cプラン: B+出張+預り修理

Dプラン: C+保守部材準備

→>>> P.390

ハードウェアリモートメンテナンスサービス

- ハードウェア基本リモートコールサービス
- 稼働状況診断サービス
- 各種データ変更サービス など

→>>> P.391

ソフトウェブ

sw 保守契約(ソフト・PC関連)メニュー

● システム保守プログラム

- 基本リモートコールサービス・パック リモートメンテナンス
- ソフトウェア標準サービス・パック リモートメンテナンス + 点検 + 出張修理
- システム統合サービス・パック リモートメンテナンス+点検+出張修理+PC機器修理費

この他にも各種オプションサービスもお選びいただけます。

- 2 診断・リフレッシュプログラム
- € 機器ライフサイクル管理支援プログラム
- 4 運用支援プログラム

>>> P.392

各種サービスの詳細やお問い合わせ先は、巻末の「製品・システムのアフターフォロー(P.387)」をご参照ください。

お客様への情報提供、そしてお客様との共創に力を入れています。

ケアコムでは、ウェブメディアや紙媒体などの各種ツールを用いながら、お客様への情報提供に努めています。 また、よりよい療養環境をお客様と共に創造するための場づくりも進めています。

業務に役立つ情報を集約 コーポレートサイト

お客様視点のコンテンツを公開中!

医療施設向け・福祉施設向けの製品・システムの詳しい情報や、 修理・保守、納入事例など、プラン作成やシステム運用に役立つ 多数の情報を紹介しています。お客様視点の情報発信、情報共有 を大切にしたフレッシュなコンテンツづくりを目指し、随時情報 更新を行っています。日々の業務活動にぜひご活用ください。

> ブックマーク登録が おすすめです! https://www.carecom.jp/





製品情報

ナースコール・構成機器・連動ソリューショ ンなどの詳細や、製品導入の流れをご紹介 しています。



図面ダウンロード

システムの設計などに必要な製品・システ ムのCAD姿図、外観図、写真などのデータ ファイルをダウンロードできます。



お役立ち情報

看護・介護の実践に役立つコラム。 現場を よく知るケアコムならではの視点で、わか りやすい内容でお届けしています。



いつでもアクセス! オンラインカタログ

総合カタログ

コーポレートサイト上でオンライン カタログまたはPDF形式でご覧いた だけます。ダウンロードして印刷する ことも可能ですのでご活用ください。



ソリューションカタログ

ナースコールシステム別、ナースコー ル子機、サポート製品などのオンライ ンカタログも閲覧できます。もちろん、 ダウンロードも可能です。



冊子版のカタログも ご活用ください!

印刷した冊子版のカタログ もご用意しています。弊社 営業担当までお問い合わせ ください。また、コーポレー トサイトの「カタログ請求」



製品・システムをより深く知れる動画サイト 一

ケアコム YouTube 公式チャンネル

YouTube公式チャンネルをはじめました。製品やシステムを紹介する動画を公開しています。「デモ動画」は、まんがで使用シーンを再現して解説しており、製品についてより理解していただきやすくなっています。

随時、更新していきますのでご期待ください!



高評価ボタンと チャンネル登録を よろしくお願いいたします!





数分の短い動画を 気軽にチェック!

https://www.youtube.com/@carecom138

今必要な情報をお届けする 特設サイト

院内感染ゼロを目指して 院内感染対策 特設サイト

日々の刻々と変わる医療現場 の変化と向き合う皆様に役立 つ情報とソリューションをお 届けします。







ヒト、モノ、コト、 イロイロを キーワードに展開!

https://www.carecom.jp/sp/infection/

有識者の

公開中!

インタビューも

https://www.carecom.jp/smile/

お客様と共に取り組んだ事例紹介

"共創"をテーマにした特設サ

イト。お客様と協働で開発し

た製品、課題解決に共に取り

組んだ事例を掲載しています。

Carecom Smile

現場に役立つ情報を提供 情報誌とオウンドメディア 一

現場を取材したリアルな情報を お届けする情報誌

「ナーシングプラザ」

全国の医療・福祉施設を取材し、現場の実例や率直なご意見をまとめた記事をはじめ、病院経営層へのインタビューなども掲載しています。



未来のナーシングについて、 考え、つなげるサイト Nursing-plaza.com

「日本のナーシングの底上げ」を願い、2003年に立ち上げた情報サイト。2022年にコンセプト・デザイン・コンテンツを一新し、リニューアルしました。



「未来」をキーワードに、看護師さん・ 介護士さんの働き方や生き方をサポートするコンテンツを提供しています。[資格のチカラ]「私たちの働き 方改革」は人気コンテンツです。



無料でお届け、 お申込受付中!

https://www.carecom.jp/catalog-input/



毎月更新、 メルマガも配信中!

https://nursing-plaza.com/

シミュレーション施設 "Studio C" のご紹介

Care を Creation するための Collaboration の場の創造。そんな想いで、Studio Cは誕生しました。

互いに情報を共有し、よりよい療養環境を創造するアイデアが湧き出るような場にしたいと考えています。 相互作用の輪をもっともっと広げていきたい。 ぜひお越しください。

ソリューション体験



体験しながら具体的な導入案を検 討します

Studio Cの3つのキーワード



オンラインデモ セミナー・ワークショ



システムの動作内容をオンラインでデモンストレーションします



情報共有やディスカッションの場と して活用できます

Studio C(ケアコム東京オフィス内)

〒 101-0032 東京都干代田区岩本町 2-3-3 ザイマックス岩本町ビル 1F Tel. 050-3816-6300(代) Fax. 050-3737-9707

※シミュレーション施設 "Studio C"のご利用には事前予約が必要です。

カタログの使い方をご紹介します。

本カタログの使い方、製品の探し方などをはじめ、主なマークの説明や表示例、 注意事項などについてまとめました。カタログご利用時にお役立てください。

カタログの構成

本カタログは、「医療施設向け」と「福祉施設向け」に分か れています。カタログ中央には、医療施設向け・福祉施設 向けの共通のページとして、「構成機器」と「連動ソリュー ション」をまとめています。また、医療施設向け、福祉施 設向けそれぞれの最後には、製品の型名と価格を一覧に したページ、設計資料や施工上の注意などの資料ページ もご紹介しています。

主なページ構成

医療施設向け

ナースコール親機(各種)

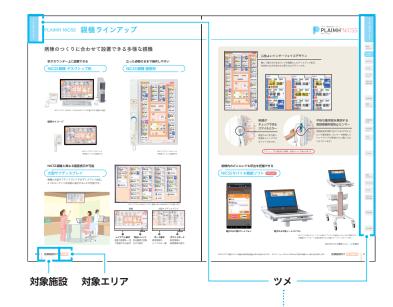
製品の型名と価格、設計資料など

医療施設向け 構成機器

福祉施設向け 連動ソリューション

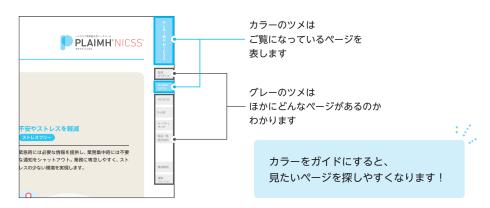
福祉施設向け

ナースコール親機(各種) 製品の型名と価格、設計資料など



ツメの見方

誌面の右に配置したツメの色で、 ページの内容をガイドします。 ご覧いただいているページの現在地 を表していますので、カタログ参照 にお役立てください。



カタログの掲載内容

掲載内容について

- 本カタログに掲載した製品、サービス、価格、仕様などの 内容は、2024年4月現在のものです。
- 仕様、デザインなどにつきましては、改善のため予告せず に変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ナースコール親機やスマートフォン・PHS などの画面は ハメコミ合成です。

印刷の色調について

各製品のカラー画像は、印刷インクの関係から実際の色彩 と多少異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

掲載製品の価格について

- 本カタログでは税抜価格を表示しています。
- 掲載製品の価格には、取付工事費、調整費などは含まれておりません。

価格改定のお知らせ

弊社では、お客様のご期待に沿うべく経営の合理化に努め、製品価 格を据え置いてまいりました。しかしながら、原材料の高騰や諸経 費の値上がりにより、現行の価格体系を維持するのが困難な状況 となり、価格を改定いたしました。今後も企業努力を行いながら、 安全・安心な製品を継続してお届けし、お客様にご満足いただける 製品の提供に努めてまいります。

製品の探し方

巻末(P.414)のINDEXをご参照ください。 右の2つの方法で探すことができます。



1 製品の型名から探す

型名の頭文字でお探しください。

Α		
AME-2101	主装置(1系統10W)	
AME-2102	主装置(2系統10W)	
AMO-151	ハンドマイク(1系統用)	
AMO-311	卓上マイク (1 系統用)	

2 製品のカテゴリーから探す

ナースコール親機、構成機器、連動ソリューション などのカテゴリー別にお探しください。

その他	
PLAIMH NICSS	NICSS親機 デスクトップ形
	大型サブディスプレイ
	チームナーシング設定自動割付機能ソフト
	ベッドトレース機能ソフト
	PLAIMH ANALYTICS (分析機能)
	NICSSモバイル機能ソフト
	患者予定シェアボード機能ソフト
NIGGG EVO	NICSS親機 デスクトップ形
	大型サブディスプレイ
	ベッドトレース機能ソフト
NICSS-EX8	手序座 医癌 手港20番店2001

親機のマーク

本カタログでは、各製品に 対応する親機を、マークで 表示しています。それぞれ のマークは右の親機を表 しています。



PLAIMH NICSS



NICSS-EX3



NICSS-EX8

セーフティ モニタ付

セーフティモニタ付 システム

共通 医療・福祉施設向け



R-A型

福祉施設向け



CICSS-EX5



緊急 通報

緊急通報 システム

表示記号

本カタログでは、各種の表示記号を使用しています。製品選びのめやすにご活用ください。



標進品 標準仕様でご提供する

製品です。



受注生産品

注文をいただいてから生産す





特別注文品

仕様打ち合わせによる見積も りが必要な製品です。



市販品

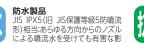
カー様から購入する 他社メ 市販品です。



即納品

響がないもの。

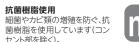
ご注文後、原則として翌日迄に 出荷できる製品です(お届け迄 日数を要する場合があります)。





緊急呼出

患者さん・ご利用者の容体の急 変などで、スタッフが応援要請を する呼出ボタンが付いています。





脱落警報

接続コンセントが外れた場合 に自動的に親機に知らせる機 能が付いています。



コンセント

-スコール子機のコンセント のピン数です(nはピン数)。



防滴製品

JIS IP61(防塵、防滴形)相当:完全な 防塵構造で、垂直に落ちてくる水滴 によって有害な影響を受けないもの。



本カタログで使われている基本的な用語をご説明します。

ナースコールシステム

ナースコール親機

スタッフが操作する、ナースコールシステムのさまざまな機能を備えたメイン機器のこと。スタッフステーションに設置されることが多い。「NICSS 親機・CICSS 親機」「親機」などと表現する場合もあります。





ナースコール子機

主に患者さん・ご利用者が利用する製品のこと。看護師・介護職員を呼ぶための握り押ボタンやハンド形子機をはじめ、コードレスタイプの無線押ボタン、ベッドサイドで使用するケアコールライトなどがあります。「子機」と表現する場合もあります。



構成機器

ナースコールシステムを構成する製品のこと。ナースコール親機に合わせた多彩な製品群がケアコム製品の魅力です。廊下灯、ナースコール子機、呼出押ボタンなどから、目的に合わせて自由に組み合わせることが可能です。

ハンディナースコールシステム

ナースコールの呼出をスタッフステーションにいなくても、廊下や、ケア中の病室・居室などでスマートフォンやPHSを使用して応答できるシステムです。



連動ソリューション

ナースコールシステムと連動するソリューションのこと。連動することによって、看護・介護に必要な情報を一元管理することができるようになり、安全管理、業務管理などに役立ちます。数多くの他社製品とも連動し、より強力なトータルソリューションとしてサポートします。

スマートフォン連動

ナースコール親機とスマートフォンの連動のこと。患者・利用者情報をアイコンなどでわかりやすく表示するグラフィカル表示と、必要な情報をシンプルに表示するテキスト表示があります。



PHS連動

ナースコール親機とPHSの連動のこと。 ナースコール時、呼出種別や部屋番号・ベッド番号などを表示して通知します。



NICSS モバイル機能ソフト

NICSS 親機の機能が、電子カルテ用のスマートフォンやノートパソコンなどで利用できるソフトのこと。 スタッフステーションに

いなくても、病室や廊 下、どこででも呼出を受けられます。複数の呼出 が重なったときには、複 数表示が可能なため、呼 出種別によって対応の 優先度を把握すること ができます。



見守りシステム

患者さん・ご利用者の状態変化(起き上がり、離床、心拍数、呼吸など)をセンサーでキャッチするシステムのこと。ケアコムの

ナースコールシステムは、多様な見守りシステムとの連動が得意。アラートが発生すると、ナースコール親機や廊下灯、スマートフォン・PHSなどにお知らせします。



呼出

呼出種別

ナースコールの呼出内容のこと。 ナースコールがどのような内容で 鳴っているのかわかりやすくする ために、一般呼出や緊急呼出など いくつかの種別に分かれています。 ナースコール親機だけでなく、ス マートフォンにも区別して通知さ れます。

一般呼出、

特定呼出(トイレ介助・ 点滴終了)

緊急呼出. トイレ・浴室呼出

汎用(センサーからの呼 出などに利用できます)

脱落警報

呼出ポップアップ

ナースコールの呼出があった際 に、ナースコール親機に表示され るポップアップ表示のこと。 画面 に大きく表示されるため、一目で 呼出種別を把握できます。



緊急呼出は、 赤くポップアップ表示

呼出種別

一般呼出

患者さん・ご利用者からの 呼出のこと。ハンド形子機 や押ボタンが押されると、 オレンジのポップアップ表 示色でお知らせします。





スマートフォン表示例

特定呼出(トイレ介助、点滴終了)

特定呼出ボタン付のナースコール 子機を使用した場合の呼出のこと。 患者さんがトイレ介助をお願いし たいときや、点滴が終了した際に 使用します。呼出ポップアップの 表示色はオレンジ色です。



緊急呼出

応援要請の緊急コールのこと。緊 急時や人手が足りないときなどに、 病室・居室に設置された壁埋込形 子機などのスタッフ専用ボタンを 押します。「スタッフコール」と表現 することもあります。 呼出ポップ アップの表示色は赤色です。



トイレ・浴室呼出

トイレや浴室に設置さ れたナースコール子機 からの呼出のこと。緊 急度が高いことが想定 されるため、赤色のポッ プアップ表示色で注意 を促します。





個別情報廊下灯

代表廊下灯

センサー呼出

マットセンサーや離床セン サー内蔵型ベッドなどの離 床センサーからの呼出のこ と。汎用扱いになっている 緑色の表示色を、センサー 呼出などに利用できます。





脱落警報

ナースコール子機がコンセントから外 れたことを知らせる呼出のこと。呼出 ポップアップの表示色は紫色です。 ※個別情報廊下灯の代表表示灯はオレンジ色で 表示します。



呼出履歴

ナースコール履歴管理

ナースコール呼出の履歴が、ナースコール親機にリアルタイムに 表示される機能のこと。NICSSやCICSSのコンピューター親機で は、呼出履歴の一覧表示やグラフ表示もできます。

呼出履歴活用

呼出履歴のデータを蓄積し、収集したデータを活用して業務改善 やケアの質向上などに役立てる活動のこと。活動時間帯別呼出回 数、呼出応答時間など、多種多様な分析が可能です。

現場の声をカタチにした製品が新登場! さらに進化したナースコールをご提供します。

PLAIMH NICSS Cloud

ナースコールサーバーや呼出履歴データベースを クラウド上に配置した最新のナースコール。ケア コムが業界でもいち早くクラウド化に取り組みま した。

サーバーの設置・保守の負担を軽減するほか、データ処理や機能拡充が行いやすくなります。常に進化できるシステムとして現場のスピーディーな課題解決を支援します。

また、全国の病院から収集した呼出情報をもとに、 他病院や全国平均と自病院のデータを比較する分 析機能も提供します。

>>> P.52



ベッドサイド子機

ハンド形子機、壁埋込形子機、ハンド形子機コンセントなど、形状、機能性、仕様を見直しフルリニューアルしました。



ハンド形子機



壁埋込形子機

→>>> P.181

マルチケアコール

「小さな声」「触れる」などを感知する4種類のセンサーを1台に集約したマルチケアコールが、設置する位置を選べる新しい形に生まれ変わりました。



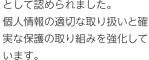
→>>> P.185

社外評価の取得に積極的に取り組んでいます。

ケアコムは企業責任として、お客様の安全と安心に配慮したサービス提供、ならびに製品開発に取り組んでいます。 その取り組みは、さまざまな基準で第三者機関より評価いただいています。

プライバシーマーク使用認定企業

ケアコムはかねてより、個人情報保護活動に熱心に取り組んできており、2005年2月22日付けでプライバシー使用認定企業として認められました。

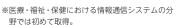




認定/一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC) https://www.jipdec.or.jp/index.html

ISO認証

開発・設計・製造・販売・付帯サービスに至る、総合的な品質保証体制を整えている企業として、品質保証の国際規格であるISO9001(社長室を除く)、環境マネジメントシステムに関する国際規格であるISO14001(群馬工場)の認証を取得しています。





Registrations
JUSE-RA-298
JUSE-EG-156

認証/一般財団法人日本科学技術連盟(JUSE) https://www.juse-iso.jp/

GRSN適合品

GRSNマークは、安全に配慮したナースコールシステムの証です。一般社団法人インターホン工業会が定めた「ナースコールシステムの安全を含む一般要求事項」への適合が確認された製品に、GRSNマークは表示されます。ケアコムは、2021年10月8日付で、ナースコールシステム製品群についてGRSNマークを業界で初めて取得しました。

※GRSNとは、General Requirements and test methods including Safety of Nurse call systemの頭文字からの略称です。

対象システム

- PLAIMH NICSS (登録番号:2021-0003A)NICSS-EXシリーズ
- (登録番号:2021-0002A)

 CICSS-EXシリーズ
- CICSS-EXシリーズ (登録番号:2021-0001A)



運営/一般社団法人インターホン工業会 GRSN適合登録制度について

https://www.jiia.gr.jp/pages/nurse/page-grsn-01

HQI認定

HQI認定マークは、ISO9001認証を取得し、国内においてアフターサービスなどの実施体制が整備されたメーカーで、工業会の自主認定技術基準に適合した機器であることを示すマークです。

※HQIとは、"High Quality Interphone" の略称です。

認定機器(ナースコール親機)

- ボード形親機(EX用) BZP-nEX(NICSS-EX/CICSS-EX)
- 卓上形親機(EX用) BZC-nEX(NICSS-EX/CICSS-EX)
- 液晶表示式親機(EX用) BZD-01EX(NICSS-EX/CICSS-EX)

*nは局数



認定/一般社団法人インターホン工業会 インターホン自主認定制度 (HQI) について https://www.jiia.gr.jp/pages/hqi/page-about

CUD^{*}認証

CUDマークは、CUD認証を取得した製品に色覚の多様性に対応していることを保障する証として表示することができるマークです。ケアコムは、色覚の個人差を問わず、できるだけ多くの方に見やすいよう利用者側の視点に立ったデザイン開発を行っています。

*CUD=カラーユニバーサルデザイン

(認証製品

- PLAIMH NICSS NICSS-EX8 (一部の画面を除く)
- ※ 看護支援ソフト 握り押ボタン (EX子機・WZ子機) ハンド形子機 (EX子機・WZ子機) 壁埋込形子機 (EX子機・WZ子機用)
 ハンド形子機コンセント (EX子機・WZ子機用) 呼出押ボタン

認証/特定非営利活動法人カラーユニバーサルデザイン機構(CUDO) CUDOについて https://www2.cudo.jp/wp/

