

お客様各位

2026年5月21日
株式会社ケアコム

販売終了製品のご案内（第3報）

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、2024年08月23日（第1報）および2025年10月6日（第2報）にご案内しました販売終了製品のご案内につきまして、開発スケジュールの変更に伴い、下記の通り訂正および追加いたします。

お客様にはご迷惑をお掛けすることをお詫び申し上げますとともに、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

■システム名、販売終了日、保守終了日、および後継システム

販売終了システム名	販売終了	保守終了	後継システム
NICSS-R8	2026/12/31 ^{※1}	2031/12/31 ^{※1}	PLAIMH NICSS (Riefia 制御機用) 2026年10月発売予定 ^{※1}
NICSS-R5	2026/12/31 ^{※1}	2031/12/31 ^{※1}	PLAIMH NICSS (Riefia 制御機用) 2026年10月発売予定 ^{※1}
NICSS-R3 呼出履歴管理ソフト	2026/9/30 ^{※1}	2031/9/30 ^{※1}	NICSS-EX3 呼出履歴管理ソフト Ver.2 ^{※1} 2026年10月発売予定 ^{※1}
CICSS-R5	2026/12/31 ^{※1}	2031/12/31 ^{※1}	PLAIMH CICSS (仮称) 2026年10月発売予定 ^{※1}
CICSS-R3 ケア履歴管理ソフト	2026/9/30 ^{※1}	2031/9/30 ^{※1}	CICSS-EX3 ケア履歴管理ソフト Ver.2 ^{※1} 2026年10月発売予定 ^{※1}
NICSS-EX8	2026/3/31	2032/3/31	PLAIMH NICSS
CICSS-EX5	2026/12/31 ^{※1}	2032/12/31 ^{※1}	PLAIMH CICSS (仮称) 2026年10月発売予定 ^{※1}
NICSS-EX3 呼出履歴管理ソフト	2026/12/31 ^{※1}	2032/12/31 ^{※1}	NICSS-EX3 呼出履歴管理ソフト Ver.2 2026年10月発売予定 ^{※1}
CICSS-EX3 ケア履歴管理ソフト	2026/12/31 ^{※1}	2032/12/31 ^{※1}	CICSS-EX3 ケア履歴管理ソフト Ver.2 2026年10月発売予定 ^{※1}

※1 2024年08月23日（第1報）、2025年10月6日（第2報）のご案内からの変更点

- 販売終了に伴い、サーバーとクライアントのハードウェアおよびソフトウェアの提供を終了します。また、ハードウェア更新に伴うソフトウェアの再インストール作業を終了します。
- 販売終了から保守終了日までの予定で、保守および修理の対応をいたします。
- 保守終了に伴い修理対応や回線変更等の対応を終了します。
- 保守対応期限内であっても保守部材等が無くなり次第、保守を終了させていただく場合もあります。あらかじめご了承ください。

以上