

お客様各位

2026年7月30日
株式会社ケアコム

販売終了製品のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、このたび下記製品につきまして、構成部材の製造終了などやむを得ない事情により、販売を終了いたします。

お客様にはご迷惑をお掛けすることをお詫び申し上げますとともに、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■販売終了製品および後継機種・代替品

販売終了製品		後継機種・代替品	
製品名	型名	製品名	型名
住戸制御機	EX-101N	住戸制御機	EX-101NA
住戸制御機 (電気錠対応型)	EX-101K	住戸制御機 (電気錠対応型)	EX-101KA

※販売終了製品と後継機種・代替品の互換性あり

■販売終了日（受注終了日）

2026年8月31日

■保守期間

2026年9月01日～2033年8月31日

販売終了製品につきましては保守期間の期日予定で、保守および修理の対応をいたします。なお、対応期限内であっても保守部材等が無くなり次第、保守を終了させていただく場合もあります。あらかじめご了承ください。

以上