

2026 年 7 月 吉日

お客様各位

株式会社ケアコム

夏季休業のお知らせと社内基幹システム入替による出荷停止のご案内

平素は格別のお引き立てをいただき厚くお礼申し上げます。

さて、この度、夏季休業期間を利用して社内基幹システムの切り替えを予定しております。
これに伴い、誠に勝手ながら下記の期間中は製品の出荷を停止させていただきます。
大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 夏季休業期間について

2026 年 8 月 7 日(金) ～ 2026 年 8 月 17 日(月)

2. 通常出荷停止期間期間について

2026 年 8 月 1 日(土) ～ 2026 年 8 月 17 日(月)

- ・ 出荷停止前の最終出荷日 2026 年 7 月 31 日(金)
- ・ 通常出荷開始日 2026 年 8 月 18 日(火)

※7 月 31 日(金)出荷分の納品日は、原則として 8 月 3 日(月)となります。

※期間中の納品をご希望の場合は、ご注文時に必ず着日をご指定ください。

※8 月 3 日(月)～5 日(水)は、緊急性を確認のうえ、在庫品に限り個別に出荷対応致します。

なお、ご要望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

3. 夏季休業期間中のお問い合わせ・緊急連絡先について

・ FAX/E-Mail によるお問い合わせ

夏季休業期間中も受付は行っておりますが、弊社からの回答は 2026 年 8 月 18 日(火)以降に順次対応させていただきます

また、システム入替に伴い、納期や在庫に関するお問い合わせは、回答にお時間をいただく場合もございます。あらかじめご了承ください。

・ 夏季休業期間中の緊急修理について

緊急のご用件につきましては、下記コールセンターにて受け付け、お客様の状況を考慮の上、対応させていただきます。

緊急連絡先(コールセンター) 042-485-7306

以上