

お客様各位

2026 年 9 月 14 日
株式会社ケアコム
商品企画グループ

販売終了製品のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、このたび下記製品につきまして、メーカーの生産終了に伴い販売を終了いたします。

お客様にはご迷惑をお掛けすることをお詫び申し上げますとともに、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

■販売終了製品および代替品

対象製品：竹中エンジニアリング株式会社製センサー

販売終了製品		後継製品	
製品名	型名	製品名	型名
チャンネル表示盤	CHN-5(F)	チャンネル表示盤	CHN-5A

新旧製品の互換性については以下の通りです。

- ・コンタクトコール受信機の接続：可能（CHN-5(F)と同様にご使用いただけます）
- ・チャンネル表示盤同士の通信連動：不可（互換性がないため、CHN-5(F)と CHN-5A 間の通信連動はできません）

■販売終了日

2026 年 9 月 14 日

■保守期間

お客様のご購入（出荷）から 5 年間となります。（販売終了から一律 5 年間ではありません）
なお、保守期間内であっても保守部材等が無くなり次第、保守を終了させていただく場合もあります。
あらかじめご了承ください。

以上