

AI インカム「VOYT CONNECT」とナースコールシステムの連動を開発

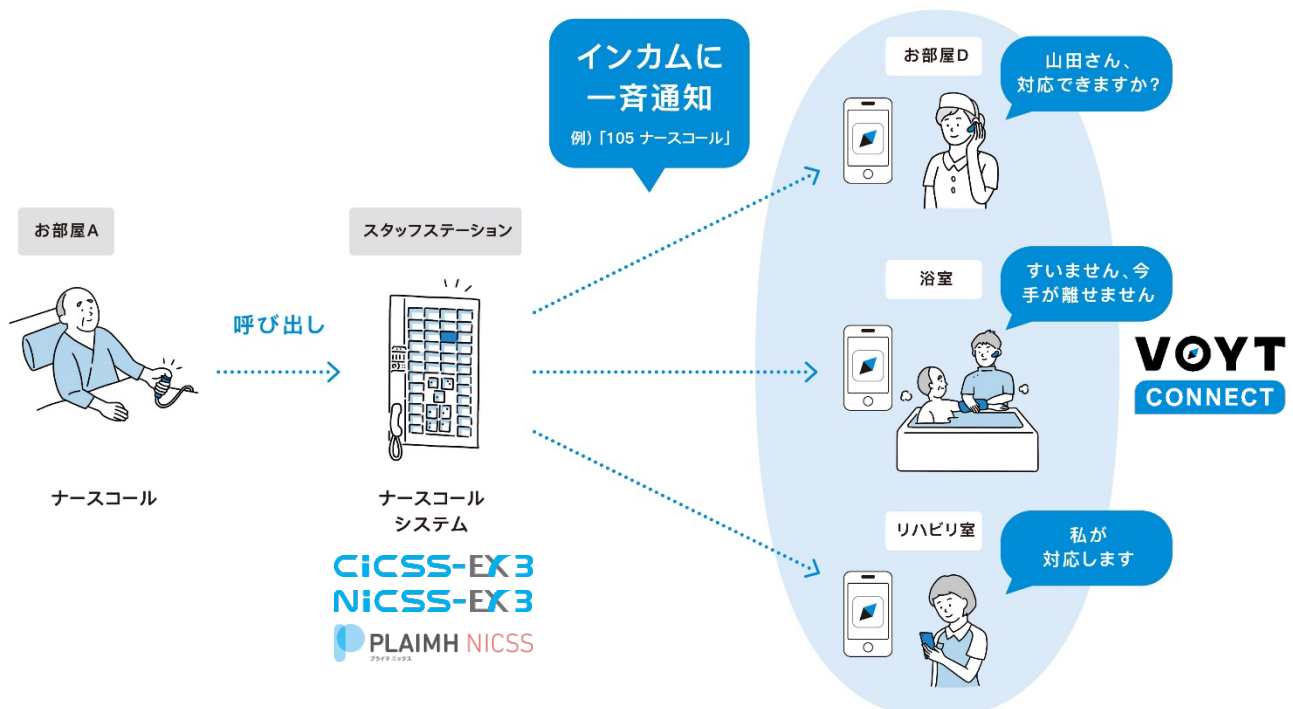
株式会社ケアコム（本社：東京都調布市、代表取締役社長：池川充洋、以下「ケアコム」）とボイット株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：永富泰高、以下「ボイット」）は、介護施設や病院向けに、AI インカム「VOYT CONNECT（ボイットコネクト）」とナースコールシステムの連動を開発しました。

今回の連動開発により、ケアコムのナースコールの呼出がスマートフォンを使用したAI インカム「VOYT CONNECT」を通じてスタッフのイヤフォンに音声通知が可能になります。またその通知はテキストとしてスマートフォンに記録が残ります。

これまでナースコールの通知を PHS やスマートフォンで確認するには端末を取り出して画面を視認する必要があり、スタッフが作業中やご利用者の介助中で手が離せない時にはその通知を受け取ることができませんでした。

しかし「VOYT CONNECT」と連動することで、ご利用者またはセンサーによるナースコールの通知（呼出場所と一般・緊急・トイレ介助・点滴終了・センサー等の種類）が「VOYT CONNECT」のグループ通話内のスタッフ全員に音声とテキストで一斉に通知されます。これによりスタッフはスマートフォンを取り出すことなく、イヤフォンを通じて耳からハンズフリーで通知を把握することができます。さらにその通知内容をもとにスタッフ同士で対応者を相談・決定して、迅速に対応できるようになりました。また万が一に通知を聞き逃したとしても、スマートフォンを確認すれば通知内容がテキストで残っているので対応の漏れを防ぐことができます。

【運用イメージ】





今回の連動により PHS の機能とインカムをスマートフォンに集約することでスタッフが携帯する端末を最小限にとどめます。またナースコール対応とスタッフ間の円滑なコミュニケーションを支援することで、介護現場の生産性向上に寄与します。

■連動対象となるケアコムのナースコールシステム

CICSS-EX3

介護施設 CICSS-EX3 (シックス イーエックス スリー)

NICSS-EX3

病 院 NICSS-EX3 (ニックス イーエックス スリー)、
PLAIMH NICSS (プライマ ニックス)

PLAIMH NICSS
プライマ ニックス

<https://www.carecom.jp/>

■AI インカム「VOYT CONNECT」について



「VOYTCONNECT (ボイトコネクト)」は、ボイト株式会社 が 2025 年 2 月に正式リリースした、医療、介護、宿泊施設向けの次世代型インカムです。最新の音声認識技術と生成 AI を活用し、スマートフォンをインカムとして利用することで、現場スタッフの「手が離せない」「画面を見られない」といった状況下での情報共有とコミュニケーションの課題を解決します。

<https://voyt.com>

■ボイト株式会社

2023 年 8 月の設立以来、「現場に活気、世界に元気を。」をミッションに掲げ、現場の DX 化を推進するスタートアップ企業として活動しています。2023 年 10 月 1 日には、東芝デジタルソリューションズ株式会社が開発および運営していたフィールドボイスインカム事業を譲受し、更なる事業拡大と新機能開発を進めています。また他社システムとの連携を積極的に進め、医療・介護、宿泊現場の業務効率化とサービス品質の向上に貢献しています。



会 社 名：ボイト株式会社

所 在 地：東京都渋谷区神宮前六丁目 23 番 4 号 桑野ビル 2 階

設 立：2023 年 8 月

代 表 者：永富泰高

事業内容：音声ソフトウェアおよびコンピュータシステムの企画、開発ならびにその運営

<https://voyt.co.jp/>



■株式会社ケアコム

医療・福祉施設向けの情報・通信システムの専門メーカーとして、ナースコールをはじめ、医療・介護の現場に成果をもたらす数々のソリューションを提供しています。「ケアする される心を形に新たな価値を共創し続けます」の企業理念のもと、お客様の課題解決や成し遂げたい進歩に向け、お客様とともに取り組み、実現するための活動をお約束し、新たな社会的価値の創出に取り組んでまいります。



会 社 名：株式会社ケアコム

所 在 地：東京都調布市多摩川 3-35-4

設 立：1955 年 9 月

代 表 者：池川充洋

事業内容：

- 1) ナースコールシステム、ハンディナースコール、看護業務支援ソリューションの製造・販売
- 2) 医療介護連携システム、看護支援システムの開発・販売 他

<https://www.carecom.jp/>